

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



Corporation de développement  
communautaire région Matane

**2022-2023**

# TABLE DES MATIÈRES

L'équipe de travail	3
Mot du président	4
Mot de la directrice	5
Mot de l'agente de développement et de communication	6
La Corporation de développement communautaire région Matane	7
Les membres du Conseil d'administration	8
Liste des membres de la CDCRM	9
Comité de travail de la CDC	10
Développement de la CDC et de sa capacité d'agir	14
La CDC travaille en développement et en soutien sous 10 volets d'intervention	21
Projets de la CDC	40
Nos partenaires	45



## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Maude Ranger, Directrice  
Anaïs Dumas, Agente de  
développement et communication

# MOT DU PRÉSIDENT

Bertoni Coulombe

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de fébrilité que j'ai accepté cette année de reprendre le flambeau à titre de président de la CDC région Matane. Ma décision a été motivée par la pertinence de ce beau regroupement dont l'un des objectifs est d'assurer la cohésion des actions communes et des messages véhiculés sur les différentes tables de concertation de notre milieu. La preuve, vous avez sûrement croisé la présence d'Anaïs, Maude ou Marilou qui ont assisté à plusieurs tables et assemblées générales au cours de l'année.

Au cours de la dernière année, nous avons eu la possibilité d'agrandir l'équipe de la CDC avec l'ajout d'une troisième ressource grâce au financement obtenu de la Fondation Lucie André Chagnon (FLAC). De plus, nous avons pris la décision de déménager les bureaux de l'organisme au troisième étage de l'Édifice de la Gare. Nous souhaitons offrir un milieu de travail épanouissant aux employés et mettre à la disposition de nos membres, une salle qu'ils peuvent utiliser gratuitement pour tenir certaines de leurs activités. La popularité de cette salle démontre bien la pertinence de cette décision. De plus, des formations sur mesure demandées par nos membres ont été offertes et nous poursuivons sur notre lancée cette année afin de bien outiller nos membres.

Je tiens à remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration pour leur implication dans les différents travaux en cours et ceux à venir. Grâce à vous et votre vision collective, nous réussissons à construire un avenir prometteur, pertinent et responsable de ce bel organisme.

Pour conclure, je me dois de souligner le travail de l'équipe de la CDC qui est mené avec doigté par sa directrice, Maude Ranger qui est très bien appuyé par sa collègue Anaïs Dumas. Votre dynamisme et votre dévouement envers la mission de la CDC sont les assises de la réussite de cette corporation! Je tiens aussi à faire un petit clin d'œil à Marilou Dumont qui s'est jointe temporairement à l'équipe et qui a décidé de cheminer dans ses études suite à son expérience. Nous ne pouvons pas être contre l'évolution professionnelle et nous te souhaitons la meilleure des chances!

Maintenant, nous débutons une nouvelle année qui aura aussi ses défis. Je suis convaincu qu'avec la solidarité des partenaires communautaires développée, l'agilité et l'expérience acquise ensemble au cours des dernières années, que nous pourrons demeurer à l'écoute et proactif face aux besoins de notre collectivité.

# MOT DE LA DIRECTRICE

Maude Ranger

Il me fait grand plaisir de vous présenter le rapport d'activité 2022-2023 !

Une année de bonnes nouvelles pour le développement de notre CDC. D'une part, le gouvernement du Québec, dans son Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC), a reconnu le rôle essentiel des CDC en augmentant leur financement. D'autre part, la Fondation Lucie et André Chagnon a apporté un soutien significatif avec une entente de financement de cinq ans afin de renforcer la capacité d'agir des CDC. Ces deux financements permettent donc à notre CDC de se développer, mais aussi d'être innovante pour réaliser pleinement sa mission.

Outre les nouveaux leviers financiers, nous avons réalisé de nouveaux projets, créer de nouveaux partenariats et déménagé dans un nouveau local. Malgré notre petite équipe de travail, ma complémentarité avec Anaïs nous permet d'être ambitieuses pour la CDC. Je souhaite souligner son excellent travail et son dévouement pour l'organisme. Je la félicite, en outre, pour sa première année d'infolettre qui a été grandement appréciée par les membres et nos partenaires. Je remercie aussi Marilou pour son travail.

C'est toujours un plaisir et une richesse de travailler avec des gens dévoués et passionnés. Je vous remercie de répondre présent lors des cafés-causerie, des tables du milieu communautaire et dans nos comités de travail. En étant un acteur clé du développement social, ces moments de concertation et de vie associative permettent à la CDC d'être à l'écoute de ses membres et des besoins de la communauté.

Enfin, je remercie le Conseil d'administration pour leur implication, leurs précieux conseils et leur confiance. Être à la direction de notre belle CDC est une fierté !

Je vous souhaite un bel AGA !

# MOT DE L'AGENTE DE DÉVELOPPEMENT ET DE COMMUNICATION

Anaïs Dumas

C'est avec joie que je vous présente le rapport d'activité 2022-2023 !

L'année dernière, j'avais terminé mon mot en écrivant que j'avais tellement hâte de voir l'évolution de la CDC dans la prochaine année! Ainsi, vous pourrez constater à la lecture du rapport d'activité que notre bel organisme a évolué en réalisant de nouveaux projets, en déménageant et en réalisant notre première année de planification stratégique.

Je remercie le support de Maude dans la réalisation de mes idées et projets qui sont parfois un peu fous. L'année 2022-2023 n'aurait pas été pareil sans son écoute, sa motivation et sa détermination à vouloir apporter la CDC et ses collègues à son plein potentiel.

L'année 2023-2024 s'annonce toujours aussi riche en nouveauté avec l'arrivée du nouveau plan de communication, le nouveau site web, l'infolettre pour les intervenants et les projets des comités de la CDC.

Finalement, la réussite de cette année est aussi grâce à vous chers membres! Votre implication est précieuse pour la CDC.

Je vous souhaite un bel AGA et une belle année!

# LA CORPARATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE RÉGION MATANE

## La mission

La mission de la Corporation de développement communautaire de la région de Matane est de favoriser la participation active du mouvement communautaire au développement social et économique de son milieu.

## Les valeurs

Le partage avec le milieu, la responsabilisation individuelle et collective, la démocratie, l'équité et la justice sociale sont les valeurs qui animent la CDC Région Matane et qu'elle souhaite mettre de l'avant dans le respect et l'autonomie de ses membres.

## Priorité 2022-2023

1. Augmenter la visibilité de la CDC région Matane en se positionnant comme leader du développement socioéconomique local.
2. Augmenter la capacité d'influence de la CDC région Matane en se positionnant comme un leader du développement social local.
3. Renforcer le soutien aux membres de la CDC région Matane.



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

2022-2023

## **Président**

Bertoni Coulombe, Carrefour jeunesse-emploi région Matane

## **Vice-présidente**

Stéphanie Thibault, Le Tremplin: Thérapie et réinsertion sociale

## **Secrétaire**

Chantal Bérubé, La Maison des Familles de La Matanie

## **Trésorière**

Vicky Truchon, Le Marigot de Matane

## **Administratrice**

Annie Tanguay, Parent d'abord MRC de Matane

## **Administratrice**

Sabrina Langlois, Centre d'action bénévole de La Matanie

## **Administrateur**

Poste Vacant

Le Conseil a tenu **9 rencontres** au cours de l'année 2022-2023 traitant en autres de :

- Des ressources humaines et financières
- La représentation et du développement de la CDC
- Des orientations de la CDC
- Des politiques internes de la CDC

Nous tenons à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur engagement !

# MEMBRES DE LA CDC

2022-2023



**ESPACE AVENIR**  
(Fusion CJE et Emploi-Services)



*Les organismes communautaires: Une force pour La Matanie!*



# **COMITÉS DE LA CDC**

## **2022-2023**

# COMITÉ SENTIMENT D'APPARTENANCE

2022-2023

1. Centre d'action bénévole de La Matanie
2. Les Grands Amis de la région de Matane
3. Parent d'abord MRC de Matane
4. Le Marigot de Matane

Les principaux dossiers

- Party de la rentrée
- Party de Noël
- Marche festive

Le Comité a tenu **5 rencontres** au cours de l'année 2022-2023.



# COMITÉ POLITIQUES ET PROCÉDURES

2022-2023

1. La Gigogne
2. Le Carrefour jeunesse-emploi région Matane
3. La Maison des Familles de La Matanie

Les principaux dossiers

- Politique de télétravail
- Code d'éthique

Le comité a tenu **1 rencontre** au cours de l'année 2022-2023.



# COMITÉ SIGNATURE

2022-2023

1. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes BSL
2. Le Tremplin : Thérapie et réinsertion sociale
3. ACEF de la Péninsule

Les principaux dossiers

- Semaine de la reconnaissance
- Route du communautaire
- Salon du communautaire

Le comité a tenu **3 rencontres** au cours de l'année 2022-2023.



# COMITÉ LUTTE AUX PRÉJUGÉS

2022-2023

1. La Cuisine collective de la région de Matane
2. Les Grands Amis de la région de Matane
3. Le Tremplin : Thérapie et réinsertion sociale
4. ACEF de la Péninsule

Les principaux dossiers

- La fresque mystère

Le comité a tenu **2 rencontres** au cours de l'année 2022-2023.



# COMITÉ MOBILISATION

2022-2023

1. Le Marigot de Matane
2. Le Centre d'action bénévole de La Matanie

Les principaux dossiers

- Rallye du milieu communautaire

Le comité a tenu **2 rencontres** au cours de l'année 2022-2023.



# COMITÉ SUIVIS DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2022-2023

1. Les Ateliers Léopold Desrosiers
2. La Maison des Famille de La Matanie

Les principaux dossiers

- Suivre la mise en œuvre de la planification stratégique

Le comité a tenu **2 rencontres** au cours de l'année 2022-2023.





# **DÉVELOPPEMENT DE LA CDC ET DE SA CAPACITÉ D'AGIR**

**2022-2023**



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2022-2025

## DESCRIPTION

Le 4 mai 2022, la CDC et ses 21 membres se sont réunis pour établir une planification stratégique 2022-2025. Nous étions accompagné par Sylvie-Anne Rheault, Agente de développement à la Table nationale des CDC. Le partage d'idée et les échanges ont permis d'établir une planification stratégique avec les priorités suivantes pour les années 2022-2025 :

1. Augmenter la visibilité de la CDC région Matane en se positionnant comme leader du développement socioéconomique local
2. Augmenter la capacité d'influence de la CDC région Matane en se positionnant comme un leader du développement social local
3. Renforcer le soutien aux membres de la CDC région Matane.

## DOSSIERS FLAC 2022-2023

1. Consultant  
externe
2. Formations
3. Actions de Noël -  
Calendrier de  
l'Avent
4. L'embauche d'une  
ressource

# NOUVEAU FINANCEMENT DE LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON (FLAC)

## DESCRIPTION

La Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) a apporté son soutien à la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) pour renforcer la capacité d'agir des CDC dans les territoires. La TNCDC a reçu de la FLAC un soutien de 36,25 millions \$ sur cinq ans. Complémentaire au financement à la mission qui provient du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), la contribution de la FLAC permettra de financer davantage de projets de transformation sociale au Québec en fonction des besoins réels exprimés par les organismes d'action communautaire autonome et leurs milieux.

La FLAC appuie le fait que les CDC permettent aux milieux de se développer socialement et localement en répondant aux besoins identifiés par les gens œuvrant sur le terrain. Elles offrent des services directs aux organismes communautaires de leur territoire, en plus de développer des projets à vocation sociale en partenariat avec les organismes, les citoyens et citoyennes ainsi que les acteurs et actrices du milieu. La FLAC croit donc que c'est en renforçant leur rôle d'actrices de changement, par leurs pratiques novatrices et leurs façons de faire et de penser que les CDC peuvent travailler à la transformation de la société.



Fondation Lucie  
et André Chagnon

## DOSSIERS FLAC 2022-2023

1. Consultant externe
2. Formations
3. Actions de Noël - Calendrier de l'Avent
4. L'embauche d'une ressource

## CONSULTANT EXTERNE

### DESCRIPTION

Puisque l'équipe de travail de la CDC a augmenté, le conseil d'administration a nommé l'importance d'outiller la direction dans sa gestion des ressources humaines. C'est pourquoi nous avons engagé un consultant externe pour réviser toutes nos politiques internes afin de nous soutenir dans la saine gestion de la croissance de la CDC et devenir un modèle pour nos membres.





Fondation Lucie  
et André Chagnon

## DOSSIERS FLAC 2022-2023

1. Consultant externe
2. Formations
3. Actions de Noël - Calendrier de l'Avent
4. L'embauche d'une ressource

## FORMATIONS

### DESCRIPTION

Notre agente de développement et communication a participé à une formation en Marketing Web. Cette formation servira à l'ensemble de nos membres puisqu'elle développe présentement des petits ateliers et fait de l'accompagnement individuel à nos membres pour tout ce qui touche leur communication.

De plus, nous avons offert une formation sur *Comment se protéger dans l'exercice de ses fonctions* aux travailleurs terrain du milieu communautaire. Nous retrouvons quatre (4) volets spécifiques dans la formation : comment faire la coupure (activités professionnelles et vie personnelle), prendre soin de soi comme intervenant, savoir s'imposer des limites et s'outiller pour la gestion de crise dans le cadre de ses fonctions.

## DOSSIERS FLAC 2022-2023

1. Consultant externe
2. Formations
3. Actions de Noël - Calendrier de l'Avent
4. L'embauche d'une ressource

# ACTION DE NOEL - CALANDRIER DE L'AVENT

## DESCRIPTION

Dans le cadre de notre volet de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, notre CDC et ses membres se sont engagés à faire 24 actions concrètes durant le mois de décembre afin d'offrir une ambiance festive dans notre milieu durant le temps des fêtes. Les actions étaient variées. La CDC a notamment offert des accès à la patinoire, à la piscine et au cinéma. De plus, nous avons participé à La Grande Guignolée, cuisiné et distribué des biscuits dans deux écoles primaires et créé des espaces de jeux. Ce sont près de 1900 citoyens et citoyennes qui ont profité de ces actions. Le projet a été concerté avec nos membres et plusieurs partenaires ont participé au projet. La promotion des activités a seulement été faite dans nos organismes afin de s'assurer de toucher des clientèles plus vulnérables.



## DOSSIERS FLAC 2022-2023

1. Consultant externe
2. Formations
3. Actions de Noël - Calendrier de l'Avent
4. L'embauche d'une ressource

# L'EMBAUCHE D'UNE RESSOURCE

## DESCRIPTION

Le financement de la FLAC a permis à notre CDC de se développer en 2022-2023. En effet, les besoins et les actions identifiés lors de notre planification stratégique sont venus appuyer la nécessité d'embaucher une troisième ressource à la CDC. Nous avons donc créé le poste d'agent de développement communautaire. Celui-ci a été comblé pendant 3 mois par Marilou Dumont et espérons pouvoir le combler à nouveau dans l'année à venir. Brièvement, le mandat de l'agent de développement communautaire est de :

- Mettre en œuvre notre plan d'action stratégique;
- Stimuler la participation et le partage sur les différents enjeux sociaux communautaires en lien avec les membres;
- Susciter et anticiper le développement de projets ou d'initiatives collectifs et ancrés sur la réponse aux besoins des personnes vulnérables.





**LA CDC TRAVAILLE EN  
DÉVELOPPEMENT ET EN SOUTIEN  
SOUS 10 VOLETS D'INTERVENTION**

**2022-2023**



« En tant que regroupements locaux et multisectoriels, les CDC favorisent la concertation des organismes communautaires entre eux par une vie associative en proximité avec les membres. Leur action structurante renforce le mouvement communautaire ». – TNCDC

## CONCERTATION

### DESCRIPTION

#### 1. Table du milieu communautaire

Les Tables du milieu communautaire anciennement appelé Grande table est le principal lieu de concertation des organismes membres de la CDC. Les objectifs de ces rencontres sont de :

- Collaborer sur des projets communs
- Partager les dernières nouvelles des organismes
- Suivi de la planification stratégique/plan d'action
- Prise de position

#### 2. Cercle d'échange

Cette année la CDC a mis en place des Cercles d'échange afin de permettre à ses membres d'échanger de façon informelle sur des thématiques ou enjeux précis notamment sur le projet Ensemble jouons ! et sur l'action de Noël.

#### 3. AGA

Cette année, nous avons tenu notre AGA le 26 mai 2023 à La Centrale de La Matanie. 23 personnes étaient présentes.





« Le travail de concertation des CDC ne se limite pas à ses membres. Les CDC travaillent régulièrement avec les autres acteurs politiques, institutionnels et socioéconomiques du territoire sur des projets qui contribuent au développement local. Les CDC travaillent concrètement sur des projets diversifiés, selon les priorités établies par les acteurs concernés ».

- TNCDC

## PARTENARIAT

### DESCRIPTION

#### 1. Comité pilotage

Le Comité pilotage pour l'Alliance pour la solidarité est composé de différents partenaires impliqués dans la démarche. Le mandat du comité est de voir à l'ensemble des étapes menant à la rédaction du plan d'action local. La CDC a participé à **2 rencontres** durant l'année.

#### 2. Comité accompagnement citoyen

La CDC était présente sur le comité accompagnement citoyen afin d'accompagner la ressource pour l'accompagnement citoyen dans le cadre de la démarche de l'Alliance. En participant à la recherche-action sur la participation citoyenne, l'expertise de la CDC était bénéfique pour le comité. La CDC a participé à **2 rencontres**.

#### 3. Comité Gouvernance

La CDC a participé à **2 rencontres** du Comité Gouvernance durant l'année qui ont permis d'élaborer le déploiement des jeux partout au Québec. Ce comité est composé de la CDC de Drummondville, CDC des Grandes Marées, CDC du Kamouraska, le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal, le regroupement des organismes communautaires des Laurentides, la Table des groupes populaires de la Côte-Nord et le Centre St-Pierre. L'objectif de ce comité est de travailler en partenariat avec plusieurs groupes afin d'élaborer des jeux sur les enjeux de la gouvernance et du cycle de vie d'un organisme. Depuis juin 2022, la CDC a reçu deux jeux gouvernances disponibles pour les membres.



« Le travail de concertation des CDC ne se limite pas à ses membres. Les CDC travaillent régulièrement avec les autres acteurs politiques, institutionnels et socioéconomiques du territoire sur des projets qui contribuent au développement local. Les CDC travaillent concrètement sur des projets diversifiés, selon les priorités établies par les acteurs concernés ».  
- TNCDC

## PARTENARIAT

### DESCRIPTION

#### 4. Comité de proximité - Réseaux éclaireurs

Ce comité est responsable de se doter d'une vision commune de ce qui se fait déjà sur notre territoire en lien avec les enjeux et les besoins de notre communauté, nommer les forces et les défis de notre communauté, voir ce qui peut être bonifié ou ce qui doit être créé. Le comité s'est rencontré **4 fois** durant l'année.

#### 5. Salon des Aînées en actif et en action

Ce comité est responsable de l'organisation du Salon aînés actifs en action. Celui-ci s'adresse aux aînés de notre région et a comme mission d'intéresser ceux-ci à devenir ou demeurer actifs et en action dans leur communauté. L'évènement se veut rassembleur, à l'image des besoins des aînés et vise à contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés par la transmission d'information pertinente à la poursuite de leur bien-être. Le comité s'est rencontré **5 fois** durant l'année.

### NOS MEMBERSHIP

1. Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
2. Chambre de commerce de Matane
3. La Centrale Matanie



« C'est l'un des principaux mandats des CDC. Les CDC représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique. Les lieux de représentation sont multiples ». - TNCDC

## REPRÉSENTATION

### DESCRIPTION

#### 1. Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)

La Table nationale des Corporations de développement communautaire est un réseau national ayant pour mission de regrouper les CDC du Québec et de les soutenir dans leurs objectifs. De plus, elle promeut la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local, et ce, dans une perspective de justice sociale ainsi que de développement global et durable de notre société. La CDC a participé à **5 rencontres** nationales virtuelles et **3 en présentielle**. Nous avons aussi participé à leur assemblée générale annuelle.

#### 2. Comité local de coordination (CLC) de COSMOSS

Les membres du CLC COSMOSS travaillent en partenariat au niveau des quatre enjeux de COSMOSS :

- une entrée scolaire réussie ;
- le développement de saines habitudes de vie;
- la persévérance scolaire et la réussite éducative ;
- une intégration sociale et professionnelle durable.

Le CLC s'assure de la mise en œuvre de la planification stratégique adoptée localement. La CDC représente le milieu communautaire au sein de ce comité. Elle a participé à **8 rencontres** durant l'année.



« C'est l'un des principaux mandats des CDC. Les CDC représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique. Les lieux de représentation sont multiples ». - TNCDC

## REPRÉSENTATION

### DESCRIPTION

#### 3. Comité lutte aux préjugés du Bas-Saint-Laurent

Le Comité lutte aux préjugés du Bas-Saint-Laurent réunit des partenaires de l'ensemble du Bas-Saint-Laurent qui partagent la même préoccupation : les préjugés. Ces partenaires se sont donc mobilisés afin de mettre sur pied des campagnes visant à défaire les fausses croyances véhiculées autour de la pauvreté. Les travaux réalisés sont l'embauche d'un chargé de projet afin de créer une trousse d'outils sur la lutte aux préjugés qui sera remis à l'automne 2023.

La CDC représente la MRC de La Matanie et a participé à **5 rencontres** durant l'année.

#### 4. Comité de vitalisation de la MRC

Composé de différents partenaires du milieu, le comité vitalisation de la MRC doit voir à l'application de l'entente de vitalisation de la MRC et assurer la gestion du suivi administratif et financier de celle-ci. À titre de représentante du milieu communautaire, la CDC a participé à **8 rencontres** durant l'année.

#### 5. Comité lutte à la pauvreté de la TNCDC

Ce comité est composé d'une quinzaine de CDC partout au Québec. Les objectifs sont de développer un discours commun, de s'alimenter entre CDC sur nos pratiques et de se positionner nationalement sur l'enjeu de la pauvreté. La CDC a participé à **4 rencontres** durant l'année.



« C'est l'un des principaux mandats des CDC. Les CDC représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique. Les lieux de représentation sont multiples ». - TNDC

## REPRÉSENTATION

### DESCRIPTION

#### 6. Table en loisir MRC

La table en loisirs de la MRC réunit les différents organismes et comités en loisirs présents sur le territoire de La Matanie. Cette année la CDC a participé à deux rencontres afin de faire connaître le projet Jeux de société et de renforcer nos liens avec les municipalités. CDC a participé à **4 rencontres** durant l'année.

#### 7. Comité suivis et apprentissages de la TNDC

En lien avec le nouveau financement de la FLAC accordé aux CDC, le comité suivis et apprentissages de la TNDC a pour mandat :

1. Suivre les projets déposés par les CDC
2. D'outiller les CDC dans les suivis/évaluations/gestions des données
3. Évaluer la démarche d'un point de vue stratégique
4. Évaluer l'apport et le rôle de la TNDC

La CDC a donc participé à **4 rencontres** durant l'année

#### 8. Comité culturel

La CDC était présente pour représenter le milieu communautaire sur le Comité culturelle de la ville de Matane ainsi que sur le comité pilotage politique culturelle de la MRC. La CDC a participé respectivement à **4 et 1 rencontres**.



« C'est l'un des principaux mandats des CDC. Les CDC représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique. Les lieux de représentation sont multiples ». - TNCCDC

## REPRÉSENTATION

### DESCRIPTION

#### 9. Table de concertation des aînés de La Matanie

La table de concertation des aînés de La Matanie a pour objectifs de bien connaître les services disponibles pour les personnes aînées dans la Matanie, faire connaître les services disponibles pour les aînés, discuter de l'enjeu de maltraitance ainsi que d'organiser le Salon Aînés Actifs et en Action. Il y a eu **3 rencontres** durant l'année.

#### 10. Démarche Matanie nourricière

L'objectif de cette démarche est d'agir collectivement en bonifiant les initiatives existantes et en développant des projets complémentaires au dépannage alimentaire. La CDC est présente sur le comité pilotage ainsi que sur la table de concertation Matanie nourricière. Il y a eu **9 rencontres** au total.

#### 11. CA DEM

La CDC occupe le siège du milieu communautaire, de la santé et de l'éducation du Conseil d'administration de Développement économique Matanie. La CDC a participé à **5 rencontres**.



« C'est l'un des principaux mandats des CDC. Les CDC représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique. Les lieux de représentation sont multiples ». - TNCCDC

## REPRÉSENTATION

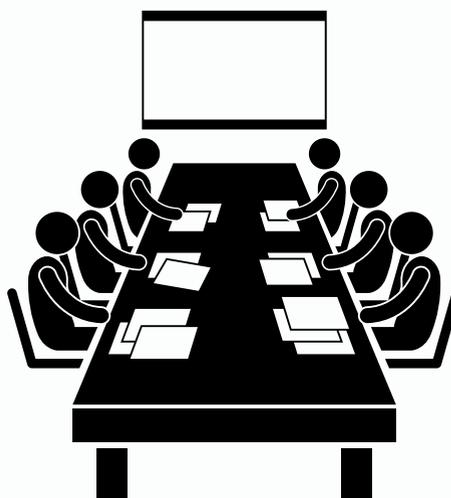
### DESCRIPTION

#### 12. Table de concertation en immigration MRC

L'objectif de la TCIM est de maintenir la mobilisation des partenaires et des personnes immigrantes dans la mise en oeuvre, le suivi et la diffusion du plan d'action, former des comité de travail et créer des outils pertinents.

#### 13. Table de concertation en immigration MRC (comité aviseur)

Le rôle de la CDC dans le comité aviseur est de partager notre expérience en concertation et notre connaissance de la dynamique de l'écosystème partenarial de La Matanie.





«Il s'agit d'un volet fondamental. Les CDC favorisent et assurent, par divers moyens, la circulation de l'information sur toutes sortes d'enjeux locaux, régionaux et nationaux touchant de près ou de loin le mouvement communautaire. La majorité des CDC produit un bulletin d'information et tient régulièrement des activités de diffusion et d'échange d'information ». – TNCDC

## INFORMATION

### DESCRIPTION

#### 1. Page Facebook

La page Facebook de la CDC est un bon outil pour informer les gens notamment sur les services et activités de nos membres. La page détient **632** mentions « j'aime » soit une augmentation de 148 et **727** abonnés soit une augmentation de **171**.

#### 2. Infolettre membre

Lumière sur votre corpo est envoyé mensuellement aux directions membres de la CDC. Cet outil permet d'informer nos membres rapidement sur les nouveautés, les appels de projets, les événements à venir et les actions de la CDC et ainsi de ses membres. Pour cette première année, nous avons eu un pourcentage d'ouverture de **65.2%**.

#### 3. Groupe Facebook privé

Le groupe privé Facebook de la CDC réunit tous les représentants des organismes membres. Ces derniers sont invités à partager leurs idées, les bonnes nouvelles, leurs questions ou simplement souhaiter une bonne journée aux membres.





«Il s'agit d'un volet fondamental. Les CDC favorisent et assurent, par divers moyens, la circulation de l'information sur toutes sortes d'enjeux locaux, régionaux et nationaux touchant de près ou de loin le mouvement communautaire. La majorité des CDC produit un bulletin d'information et tient régulièrement des activités de diffusion et d'échange d'information ». – TNCDC

## INFORMATION

### DESCRIPTION

#### 4. Site Internet

Le site internet de la CDC rassemble l'information de celle-ci, les coordonnées des organismes membres et offre une zone membre. Il aura une mise à jour du site web en 2023-2024.

#### 5. Mise à jour du bottin

Cette année, nous avons fait la mise à jour du bottin qui rassemble les informations, les missions, les services et coordonnées de la CDC et des organismes membres. L'impression et la distribution sont prévues en 2023-2024. De plus, la version web sera disponible sur plusieurs sites internet de nos partenaires.

#### 6. Revue de presse

En 2022-2023, nous avons eu une entrevue à la télé communautaire, une (1) apparition radio, trois (3) apparitions dans le journal papier, cinq (5) apparitions dans un journal web.





« Les CDC travaillent à la création et au maintien des groupes et des réseaux communautaires ». – TNCDC

## CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

### DESCRIPTION

#### 1. Inter-CDC BSL

La CDC est membre de l'Inter-CDC du Bas-Saint-Laurent. Celle-ci est composée de la CDC du Kamouraska, la CDC des Grandes-Marées, CDC Rimouski-Neigette et la CDC de la Vallée de la Matapédia. Les objectifs de ce réseau sont notamment de se soutenir, de partager l'information et de se concerter afin de favoriser la participation du mouvement communautaire au développement social et économique localement, mais aussi régionalement. La CDC a participé à **4 rencontres** durant l'année.





« Les CDC s'impliquent aux niveaux suivants : détermination des besoins, recherche de personnes-ressources, organisation des formations et suivi. Les thèmes de formation sont déterminés en fonction des besoins de l'ensemble des membres ». - TNCDC

50% des organismes ont été touchés

## FORMATION

LA CDC A OFFERT À SES ORGANISMES MEMBRES UN PLAN DE FORMATION NOUS AVONS OFFERT 4 FORMATIONS :

### Comment se protéger dans l'exercice de ses fonctions

L'objectif de la formation était d'outiller les intervenants pour les amener à bien se protéger dans l'exercice de leurs fonctions.

### L'ABC du plan de communication

L'objectif de la formation est de découvrir comment élaborer un plan de communication efficace. La formation a présenté les éléments suivants :

- Les avantages de préparer un plan de communication
- Les principaux outils de planification stratégique (Audit, SWOT, SOAR)

### Optimiser ses médias sociaux: Facebook et Instagram

L'objectif de la formation est de comprendre comment optimiser ses médias sociaux pour atteindre ses objectifs.

### Gestion des ressources financières

L'objectif de la formation est de permettre aux participants de développer leurs connaissances dans le domaine de la gestion financière d'un OBNL.



« Les CDC s'impliquent aux niveaux suivants : détermination des besoins, recherche de personnes-ressources, organisation des formations et suivi. Les thèmes de formation sont déterminés en fonction des besoins de l'ensemble des membres ». - TNCDC

## FORMATION

LA CDC A PARTICIPÉ À DIFFÉRENTES FORMATIONS ET ATELIERS

- Marketing Web
- Gestion des ressources financières
- Optimiser ses médias sociaux: Facebook et Instagram
- L'ABC du plan de communication
- Gestion des réseaux sociaux
- TNCDC – Gestion financière





« Les CDC peuvent également organiser des activités de promotions et de visibilité de l'action communautaire, par exemple en produisant des documents promotionnels, en recourant aux médias ou en organisant des journées communautaires ». – TNCDC

## PROMOTION

### DESCRIPTION

#### 1. Infolettre partenaire

Cette année nous avons mis en place une infolettre pour l'ensemble de nos partenaires. Elle a été envoyée à 3 reprises soit à chaque saison. Nous avons eu un taux d'ouverture de **63.64%**.

#### 2. Campagne web

Cette année la CDC a réalisé 3 campagnes web sur les sujets suivants:

- La présentation de la CDC
- Les 10 volets d'interventions d'une CDC
- Travailler dans le communautaire c'est... (poursuite en 2023-2024)

L'ensemble des publications a touché plus de **4000** personnes.

#### 3. Campagne vidéo promotionnelle

En mars dernier, nous avons complété l'ensemble des vidéos promotionnelles des membres de la CDC. Ainsi, d'avril en juin 2022, nous avons fait la promotion de celles-ci via la radio, le journal, les réseaux sociaux et le site web. L'ensemble des vidéos ont atteint **2700** vues.

#### 4. Page YouTube

Nous avons désormais une page YouTube qui pour l'instant héberge les vidéos des membres.

#### 5. Page Instagram et LinkedIn

Cette année, la CDC a créé sa page Instagram et LinkedIn afin d'agrandir son réseau. Instagram détient **76** abonnés et LinkedIn **35** abonnés.



« Les CDC peuvent offrir un soutien aux organismes communautaires de leur territoire, selon les besoins exprimés et leur capacité à y répondre ». - TNCDC

## SOUTIEN AUX MEMBRES

### DESCRIPTION

#### 1. Participation aux Assemblées générales annuelles

La CDC a participé à l'ensemble des AGA de ses membres afin de mieux cibler leurs besoins et leurs orientations pour l'année à suivre.

#### 2. Soutien technique

Cette année la CDC a développé son offre de services. Celle-ci comporte plus de 15 services différents (Animation d'AGA, recherche de financement, communication, accompagnement de projet...) à nos membres. Cette année nous avons fait **18 accompagnements de projets et 10 soutient aux communications.**

#### 3. La grande guignolé

La CDC a participé à la journée de la Guignolé du 1 décembre 2022. Nous avons été présents au kiosque des galeries du Vieux Port et nous avons fait la tournée des restaurants/bars.

#### 4. Nouveaux bureaux

Depuis notre déménagement en février 2023, nous pouvons offrir à nos membres la possibilité d'avoir gratuitement une salle de réunion, une salle de conférence et un espace de co-working. Nous pouvons constater que les membres apprécient cette nouveauté avec un taux de 15 réservations par mois.

#### 5. Partenariat avec M.Gilles Chalifour

Gilles Chalifour est un comptable agréé à la retraite qui offre gratuitement ses services aux organismes communautaires de la région.



## SOUTIEN À L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

« Plusieurs CDC offrent des ressources techniques en économie sociale. Il s'agit principalement d'un travail d'accompagnement, d'animation, de promotion et d'information sur l'économie sociale. C'est cependant un volet où l'implication des CDC est inégale d'une région à l'autre. Par ailleurs, toutes les CDC travaillent sur les conditions d'émergence de projets locaux novateurs, créateurs d'emplois et à saveur tant économique que sociale ». – TNCDC





« Plusieurs CDC offrent des ressources techniques en économie sociale. Il s'agit principalement d'un travail d'accompagnement, d'animation, de promotion et d'information sur l'économie sociale. C'est cependant un volet où l'implication des CDC est inégale d'une région à l'autre. Par ailleurs, toutes les CDC travaillent sur les conditions d'émergence de projets locaux novateurs, créateurs d'emplois et à saveur tant économique que sociale ». – TNCDC

# RECHERCHE

## DESCRIPTION

### 1. Étude économique du milieu communautaire en Matanie

La CDC, en collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), a réalisé l'étude de l'impact économique du milieu communautaire de la région de Matane. De plus, les fiches synthèses ont été dévoilées pendant la SNACA 2022.

#### L'expertise du milieu communautaire en Matanie

plus de 20 domaines d'interventions couverts



**60 %**

Des organismes ont un public cible de 18 à 99 ans

**40 %**

Des organismes ont un public cible de 0 à 17 ans



#### Les organismes communautaires : Une force pour La Matanie !

**3306** heures de concertation

**1786** heures de partenariat

**4**

projets collectifs en moyenne par année avec la CDC. Ceux-ci sont directement liés aux besoins de la population.

**38**

bénévoles en moyenne par organisme

**72%**

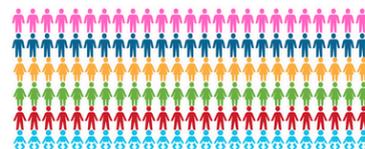
des organisations bénéficient de l'implication de bénévoles autre que les administrateurs - rices



#### Les organismes communautaires en Matanie

**2866**

fréquentation annuelle par organisme



**47**

heures d'ouverture par semaine

**50**

semaines d'ouverture par année

Le montant en achat de matériel, publicité, location et nourriture fait en Matanie est d'environ 160 000\$



#### Les organismes communautaires : Une force pour La Matanie !

plus de

**200**

employés



une moyenne de 5 femmes et 1 homme par équipe

#### Niveau de scolarité des ressources humaines

Plus de 72% ont un DEC et plus de 55% ont un BAC



#### Les domaines d'études

- Travail social
- Éducation spécialisée
- Soins infirmiers
- Enseignement
- Comptabilité
- Gestion
- Sciences humaines
- Histoire
- Politique
- Tourisme



« Plusieurs CDC offrent des ressources techniques en économie sociale. Il s'agit principalement d'un travail d'accompagnement, d'animation, de promotion et d'information sur l'économie sociale. C'est cependant un volet où l'implication des CDC est inégale d'une région à l'autre. Par ailleurs, toutes les CDC travaillent sur les conditions d'émergence de projets locaux novateurs, créateurs d'emplois et à saveur tant économique que sociale ». – TNCDC

## RECHERCHE

### DESCRIPTION

2. Collectif de la Recherche Action : Nos communautés AVEC :

Le Collectif de la Recherche Action : Nos communautés AVEC émerge du PAGIEPS et la mise en place des Alliances, en incluant la démarche AVEC qui invite les milieux à favoriser la participation citoyenne dans la démarche. La CDC participe au Collectif de recherche : Nos communautés AVEC. Celui-ci est composé de citoyens et de citoyennes engagés et de partenaires impliqués dans l'Alliance de Rimouski, des Basques, de La Matanie, du Collectif SIS de la MRC de Rivière-du-Loup, ainsi que des représentants d'Action Populaire Rimouski-Neigette et du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Après trois ans de travail, un guide de pratique de gouvernance partagée a été rédigé. La CDC a participé à 6 rencontres.





# **PROJETS DE LA CDC**

## **2022-2023**

## ENSEMBLE, JOUONS!

### DESCRIPTION

En juillet 2022, nous avons mis sur place un espace libre mensuel et ouvert à tous de jeux de société. Cette activité gratuite a permis à la population d'avoir un espace d'échange.



## FRESQUE MYSTÈRE

### DESCRIPTION

Cette initiative provient du comité lutte aux préjugés de la CDC. En septembre 2022, six morceaux d'une fresque sont apparus mystérieusement sur le territoire de La Matanie. Le but de la fresque était d'inviter les gens à réfléchir sur les préjugés de la pauvreté. Le message de celle-ci était de démontrer aux citoyens que la pauvreté n'a pas de visage.



# PROJET BÉTON PROVINCIAL

## DESCRIPTION

Le projet : Les entreprises à l'œuvre dans la communauté a pour objectif de favoriser la participation des entreprises à la vie communautaire de La Matanie.

En partenariat avec l'entreprise Béton Provincial et le Centre d'action bénévole de La Matanie, la CDC région Matane coordonne les besoins en termes de bénévolat dans l'un de ses 21 organismes membres. L'entreprise Béton Provincial s'engage à libérer ses employés de bureau près de 12 demi-journées durant l'année 2022-2023.

Enfin, grâce à l'expertise du Centre d'action bénévole de La Matanie, ce dernier a pu assurer la bonne gestion des bénévoles.



## MARCHE DU 9 MARS « UN PEU DE CHALEUR, POUR VOUS, AUJOURD’HUI »

### DESCRIPTION

Cette initiative provient du comité sentiment d’appartenance de la CDC. Celui-ci était préoccupé par l’augmentation de l’isolement social. Nous avons donc organisé une deuxième marche festive qui permettait aux organismes et à la population de La Matanie de venir marcher sous le thème « Un peu de chaleur, pour vous aujourd’hui! ». Lors de cette activité, il avait sur place de la musique, des prix de présences et des collations. De plus, nous avons distribué **150 tuques** afin de tenir au chaud La Matanie. Finalement, cette journée a permis aux organismes et a plus de **70 personnes** de se rassembler dans une activité festive et dynamique.





NOS PARTENAIRES



2022-2023